

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. cliënt: de consument of zakelijke relatie die een werk koopt van Brighart
- b. Brighart: De eenmanszaak van beeldend kunstenaar Brigitte den Hartog
- c. werk: een door Brighart ontworpen en vervaardigd kunstwerk of geleverde dienst
- d. schriftelijk: per brief, e-mail, sms, whatsapp, fax, of op de website van Brighart
- e. koop op afstand: het kopen van een werk zonder dat een cliënt het in het echt heeft gezien
- f. atelier: de plek waar een werk is vervaardigd, te koop is aangeboden of getoond

2. Toepassing, vindplaats, overhandiging

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen een cliënt en Brighart.
- b. De vindplaats van deze voorwaarden is op de website van Brighart.
- c. Brighart biedt een exemplaar van deze voorwaarden schriftelijk aan bij een offerte of koopaanbod.
- d. Bij koop en levering tegelijk, worden deze voorwaarden tegelijkertijd met het werk overhandigd.

3. Koop, opdracht, levering

- a. Een cliënt kan van Brighart een reeds vervaardigd werk kopen of aan Brighart een opdracht geven tot het ontwerpen en vervaardigen van een werk.
- b. Bij een koop komen de cliënt en Brighart vooraf schriftelijk een prijs overeen, inclusief belastingen.
- c. Bij een opdracht komen de cliënt en Brighart schriftelijk de randvoorwaarden (prijs per uur/fase of eindresultaat, levertijd, thema, maximale of minimale omvang) van de opdracht overeen.
- d. Binnen de afgesproken randvoorwaarden van een opdracht heeft Brighart alle vrijheid (kleur, materiaal, compositie) om een werk naar eigen inzicht te vervaardigen.
- e. De voorwaarden van een levering en/of verzending spreken een cliënt en Brighart apart schriftelijk af.

4. Bedenktijd bij koop op afstand

- a. Bij een koop op afstand krijgt een cliënt van Brighart 14 dagen bedenktijd, die ingaan op de dag na ontvangst van het werk.
- b. Een cliënt mag binnen die bedenktijd het werk zonder opgaaf van redenen de overeenkomst ontbinden en het werk terugsturen, maar alleen als het werk niet is beschadigd en de verpakking daarvoor nog of opnieuw geschikt is.
- c. De kosten van het terugsturen zijn voor de cliënt. Brighart betaalt de koopsom terug. Als de cliënt de terugstuurkosten niet vooraf betaalt, heeft Brighart het recht om de terugstuurkosten te verrekenen met de terugbetaling van de koopsom.
- d. Bedenktijd geldt niet bij een opdracht of als een cliënt het werk in het echt heeft gezien.

5. Risico

Schade aan een werk is voor rekening en risico van de cliënt vanaf het moment dat een werk het atelier van Brighart verlaat tot en met (bij terugsturen) onbeschadigd in ontvangst nemen van de terugleverancier door Brighart.

6. Intellectuele eigendom

- a. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder met name de auteursrechten) van een werk van Brighart zijn en blijven van Brighart.
- b. Een cliënt is vrij om een werk door te verkopen en in besloten kring te laten zien, maar op het gebied van intellectuele eigendomsrechten (zoals openbaarmaking in een tentoonstelling of op een website, verveelvoudiging en/of het gebruik als merk) dient een cliënt altijd vooraf en tijdig toestemming aan Brighart te vragen.
- c. Als Brighart het niet eens is met het gebruik van een werk door een cliënt, kan Brighart het schendende gebruik verbieden of voor dat gebruik slechts toestemming geven als een cliënt aan Brighart een redelijke vergoeding afdraagt.

7. Aansprakelijkheid

- a. Brighart is niet aansprakelijk voor schade die een werk aan een cliënt of derde buiten het atelier toebrengt. Wordt Brighart in rechte toch aansprakelijk gehouden, dan bedraagt de omvang van de vergoeding nooit meer dan de bij een werk betrokken totale koop- of opdrachtsom.
- b. Brighart is niet aansprakelijk voor schade door overmacht. Als Brighart ten gevolge van overmacht niet (tijdig) kan leveren, betaalt Brighart vooruit betaalde gelden terug, met aftrek van gemaakte kosten.

8. Derden

- a. Het staat Brighart vrij om als opdrachtgever derden in te schakelen ten einde het afgesproken werk te ontwerpen, vervaardigen en/of leveren. Brighart is aansprakelijk voor deze derden.
- b. Als een cliënt een derde inschakelt voor een opdracht, ophalen of levering van een werk, is die cliënt aansprakelijk voor deze derden.

9. Betaling

- a. De cliënt betaalt Brighart bij koop of anders uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het werk.
- b. Als een cliënt niet op tijd betaalt, mag Brighart 15% extra kosten in rekening brengen bij de cliënt, als zijnde buitengerechtelijke incassokosten.
- c. Brighart betaalt de cliënt uiterlijk 14 dagen na terugontvangst van het werk terug.
- d. Brighart kan gehele of gedeeltelijke betaling vooraf vragen.
- e. Bij betaling via Paypal gelden de algemene voorwaarden van Paypal.

10. Klachten en geschillen

- a. Een cliënt stelt Brighart bij een terecht en tijdig ingediende klacht altijd in staat om (de oorzaak van) de klacht binnen een redelijke tijd voor kosten van Brighart weg te nemen.
- b. Voor zover dit niet of anders bij wet is geregeld, is tussen de cliënt en Brighart Nederlands recht van toepassing en worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

www.brighart.nl

